

FORMULÁR NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE

(Výtknutie vady tovaru v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. a Občianskeho zákonníka)

1. Predávajúci (Prevádzkovateľ e-shopu svadbashop.sk):

Obchodné meno: Natália Terpáková

Sídlo / Adresa na doručenie reklamácií: Oravská 6433/1, 080 01 Prešov

IČO: 56788452 DIČ: 1080579995

E-mail: svadbashop@svadbashop.sk

2. Spotrebiteľ (Kupujúci):

Meno a priezvisko:

Adresa trvalého pobytu:

Telefónne číslo: E-mail:

3. Identifikácia reklamovaného tovaru:

Číslo objednávky / faktúry:

Názov produktu (a kód):

Dátum prevzatia tovaru zákazníkom:

4. Popis vady (Čo konkrétne na tovare nefunguje alebo je poškodené):

.....
.....
.....

5. Požadované riešenie vytknutia vady (Zaškrtnite jednu z možností):

- Bezplatné odstránenie vady (Oprava tovaru)
 Výmena vadného tovaru za nový, bezchybný kus
 Primeraná zľava z kúpnej ceny tovaru
 Odstúpenie od zmluvy (Vrátenie peňazí na IBAN): **SK**

V dňa

.....
Podpis spotrebiteľa (Kupujúceho)