

FORMULÁR NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE

(Vytknutie vady tovaru v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. a Občianskeho zákonníka)

1. Predávajúci (Prevádzkovateľ e-shopu svadbashop.sk):

Obchodné meno: AMARA NT spol. s r.o.

Sídlo / Adresa na doručenie reklamácií: Oravská 6433/1, 080 01 Prešov

IČO: 57719551 DIČ: 2122907974

E-mail: svadbashop@svadbashop.sk

2. Spotrebiteľ (Kupujúci):

Meno a priezvisko:

Adresa trvalého pobytu:

Telefónne číslo: E-mail:

3. Identifikácia reklamovaného tovaru:

Číslo objednávky / faktúry:

Názov produktu (a kód):

Dátum prevzatia tovaru zákazníkom:

4. Popis vady (Čo konkrétne na tovare nefunguje alebo je poškodené):

.....
.....
.....

5. Požadované riešenie vytknutia vady (Zaškrtnite jednu z možností):

☐ Bezplatné odstránenie vady (Oprava tovaru)

☐ Výmena vadného tovaru za nový, bezchybný kus

☐ Primeraná zľava z kúpnej ceny tovaru

☐ Odstúpenie od zmluvy (Vrátenie peňazí na IBAN): **SK**

V dňa

.....
Podpis spotrebiteľa (Kupujúceho)